



**Primer Congreso Virtual de Innovación Didáctica al Servicio del Docente y Profesional en  
Ciencias Documentales**

16 al 27 de septiembre 2013

---



**Promoviendo la *Bibliotecología Social* en la  
educación superior argentina:  
crónica de experiencias implementadas**

**Prof. Julio Díaz Jatuf**

Universidad de Buenos Aires - Facultad de Filosofía y Letras

Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información

[juliodj@filo.uba.ar](mailto:juliodj@filo.uba.ar) – [diazjatuf@gmail.com](mailto:diazjatuf@gmail.com) – [www.juliodiazjatuf.com.ar](http://www.juliodiazjatuf.com.ar)

## Resumen

La Bibliotecología Social centra su atención en el aspecto y en el compromiso social de los profesionales/trabajadores de la información y de las bibliotecas; pues la Bibliotecología, como objeto de conocimiento, no puede mantenerse ajena a las circunstancias socio-culturales y político-económicas de cualquier sociedad; pero, ¿cómo ayudar a que la misma vuelva a su verdadera misión, reivindicando su postura dentro de las Ciencias Sociales?. Aquí se muestran experiencias educativas concretas a través de una mirada docente y desde las realidades argentinas, como una forma de establecer una propuesta curricular para la educación superior universitaria y ayudar a que la disciplina encuentre su cauce, para ayudar a responder a la pregunta antes detallada.

## Palabras clave

Bibliotecología Social – Educación superior – Experiencias educativas – Propuesta curricular – Argentina

---

*"No hay historia económica y social. Hay la historia sin más, en su unidad.*

*La historia que es por definición absolutamente social"*

Febvre, Lucien. (1970). *Combates por la historia*. Barcelona: Ariel p. 39

## Introducción

Establecer hechos relevantes dentro de un proceso, compone una historicidad a partir de situaciones concretas, y el detalle de los mismos, ayudan considerablemente a entender cualquier disciplina. Una crónica es una *"historia en que se observa el orden de los tiempos"* (Real Academia Española...) de una forma que ayuda visualmente a entender la secuenciación de varios eventos.

Partiendo de la premisa de que la Bibliotecología es *"la ciencia que estudia: el registro y flujo del conocimiento y de la información; así como la circulación social de los medios que la contienen para hacer posible su uso y organización"* (Lafuente López y Morales Campos, 1992: 25) y a la Bibliotecología Social, como un término evolucionado de la misma disciplina; que se centra en el aspecto y en el compromiso social de los profesionales / trabajadores de la información / bibliotecas y de la revisión crítica de la metodología y los contenidos doctrinarios de la disciplina bibliotecológica, con el objeto de ofrecer en la práctica una alternativa a la bibliotecología tradicional en términos de

compromiso y de transformación social, para nutrirla de una *episteme* inter y transdisciplinar (Fois y Gimeno Perelló, 2008); se establece que dicha disciplina no puede mantenerse ajena a todas las circunstancias y necesidades tangibles de cualquier sociedad y que la enseñanza de la misma, debe retomar su verdadero objetivo: ayudar a ser una brújula que ayude a brindar un servicio de calidad a la comunidad a la que sirve.

Dentro de la Bibliotecología argentina se poseen discursos y prácticas que avalan su verdadera función; no son muchas, pero se establecen que “*los diferentes avatares políticos y sociales, acompañaron en todo momento a la situación de creación, reordenamiento o desaparición de las bibliotecas argentinas*” (Díaz Jatuf, 2012, octubre)

Para detallar este abordaje educativo de experiencias prácticas, es importante tener en cuenta los instrumentos teóricos terminológicos que ayudarán a establecerlas. En primer lugar, siempre tener en cuenta que toda experiencia educativa, ya no se puede implementar sin tener en cuenta los Derechos Humanos; a partir de ahí se consideran herramientas ya conocidas del campo educativo, como: Educación social, Aprendizaje servicio, Aprendizaje obicuo, Prácticas sociales educativas, Pedagogía de la pregunta (establecida por Paulo Freire) – entre otros importantes – para llegar a la práctica reflexiva, en función de la facilitación del aprendizaje y fortalecer la Sociedad del Conocimiento.

## Experiencias implementadas

Las experiencias implementadas se establecen a partir de los siguientes fundamentos para el enfoque de las prácticas:

- Necesidades sociales percibidas en la comunidad, teniendo en cuenta que dentro de la Bibliotecología “*en la Argentina, no existe una línea de investigación continua dedicada a los estudios de usuarios*” (Romanos de Tiratel, 2000: 268), hecho fundamental para detectar carencias de información.
- Necesidad en la formación dentro de la educación superior en Argentina, a partir de estudios de educación comparada realizada (Díaz Jatuf, 2013, junio), principalmente como punto importante dentro del ingreso universitario de la carrera, (Díaz Jatuf, 2013, agosto, 7-9; Díaz Jatuf y Mendoza, 2012, septiembre, 10-12).
- Necesidades de contenidos y formas de implementación de experiencias educativas en Bibliotecología Social (Díaz Jatuf, 2013, agosto y mayo) para insertar lo social, dentro del espacio académico y científico (Díaz Jatuf y Mendoza, 2012, septiembre, 28-29), tratando de bajar la *episteme* a la *praxis* (o ¿subir la *praxis* a la *episteme*?) y en diferentes tipos de bibliotecas: populares, públicas, gubernamentales, etc.

- Planteamiento de cuestionamientos personales como alumno, profesional y docente, sobre el proceso enseñanza-aprendizaje de la disciplina bibliotecológica y del rol que deben cumplir las asociaciones profesionales de bibliotecarios, en Argentina (Díaz Jatuf, 2013, septiembre)

Dichas experiencias, se llevaron a cabo en dos niveles particulares de la educación superior argentina

○ **Educación Superior no Universitaria:** Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) n° 13 (Ciudad Autónoma de Buenos Aires) e Instituto Superior de Formación Docente y Técnica (ISFDT) n° 35 (Monte Grande, Provincia de Buenos Aires)

○ **Educación Superior Universitaria pública:** Universidad Nacional de Córdoba, Universidad de Buenos Aires

**Educación Superior Universitaria privada:** Universidad de Concepción del Uruguay (a realizarse 6 y 7 de diciembre de 2013)

Y también en bibliotecas populares, públicas y gubernamentales. Todas las experiencias realizadas se plasmaron en el siguiente vínculo, para compartir recursos con la comunidad: <http://www.juliodiazjatuf.com.ar/cursos.htm>

La crónica de la misma, se puede detallar en la siguiente secuenciación:

## 2012

**Taller: “Bibliotecología social: de la teoría a la práctica. 1ª ed.” (Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras, agosto)**

Fue la primera entidad universitaria en Argentina, en dictar estos cursos. Esta primera experiencia tuvo 200 participantes. La experiencia fue recogida por IFLA, dentro de sus noticias (Education...,2013)

**Taller: “Bibliotecología social: compromiso y transformación social” por la Asociación de Bibliotecarios de Chubut(Trelew, Chubut, septiembre)**

La primera Asociación de Bibliotecarios en Argentina, que convocara para dictar este tipo de taller.

**Taller: “Bibliotecología social: bibliotecari@s como agentes sociales” (San Luis, noviembre)**

Se implementa por primera vez el tema de *resiliencia* en bibliotecas, dentro del proceso formativo

## 2013

**Charla:** *"Bibliotecari@s: más allá de las bibliotecas"* - Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Filosofía y Humanidades - (Córdoba, Argentina, febrero)

Se impulsa el tema de la Bibliotecología Social, dentro de los cursos de ingreso a la carrera.

**Curso:** *"Bibliotecología social": ¿qué, cuándo, por qué y cómo?"* - Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) n° 13 - (Ciudad Autónoma de Buenos Aires, marzo)

La primera institución de educación superior no universitaria, que implementa este tipo de cursos.

**Charla:** *"La función social de las bibliotecas y l@s bibliotecari@s"*, Biblioteca Popular Florentino Ameghino (Lanús, Buenos Aires, abril)

La primera biblioteca popular que realiza este proceso formativo, para su personal y profesional de la zona.

**Taller:** *"Bibliotecología social: gestionando cambios sociales tangibles"*, (San Salvador de Jujuy, Argentina, 18 de mayo) y **Ponencia:** *"Criterios de selección y organización de contenidos educativos para cursos y talleres en educación superior sobre Bibliotecología Social: una visión argentina"*

**Ponencia:** *"La enseñanza y evaluación de los contenidos educativos para cursos y talleres en educación superior sobre Bibliotecología Social: una visión argentina"*, (Alta Gracia, Córdoba, Argentina, agosto)

**Monte Grande, Buenos Aires** **Curso:** *"Bibliotecología social: de la teoría a la práctica. 2ª ed."* (Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras, agosto)

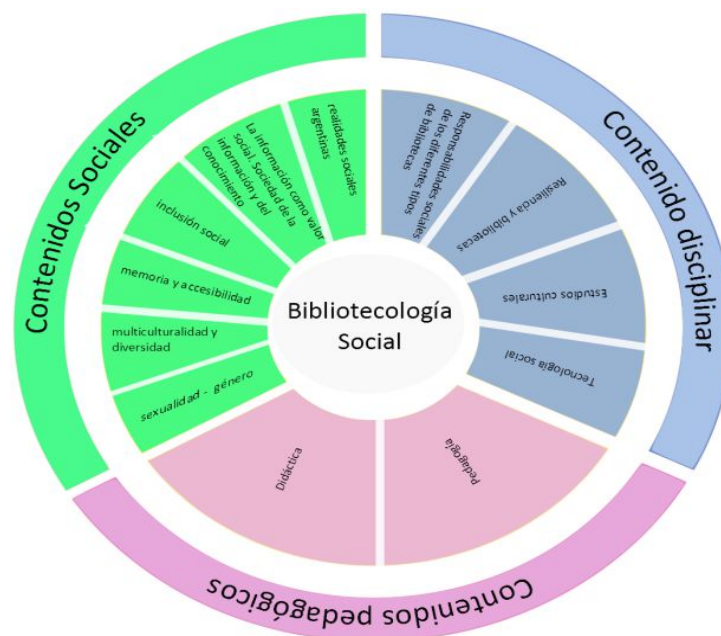
La primera vez que participan estudiantes de bibliotecología de otro país: Uruguay.

A modo de ejemplo, esta última experiencia estuvo implementada y organizada de la siguiente manera:

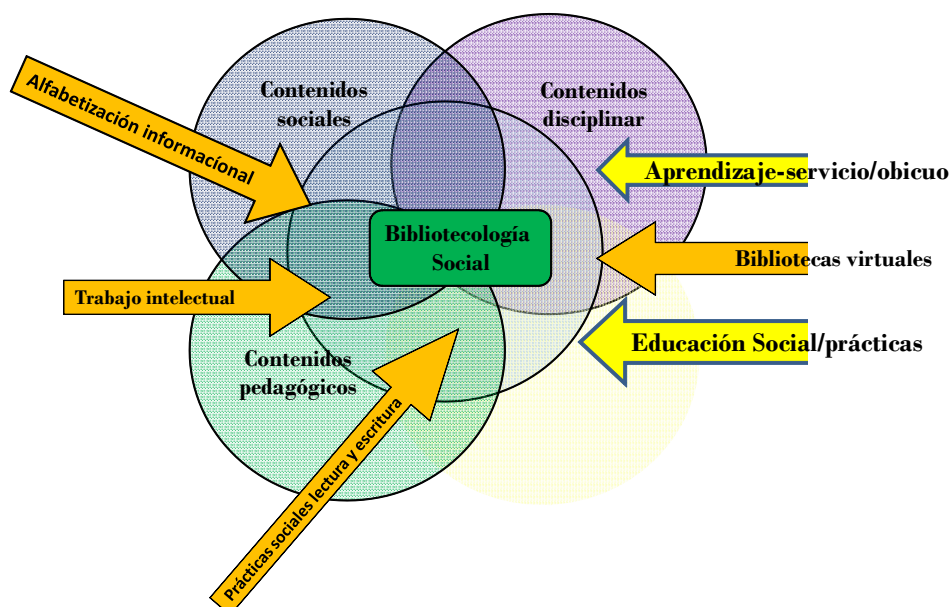


**gráfico 1:** Conformación del curso Bibliotecología Social. 2ª ed.

Teniendo en cuentas las necesidades sociales y formativas en Argentina, las fuentes criterios de contenidos, las exigencias de los saberes disciplinares, el alumnado, y la dimensión pedagógica, se implementó este contenido:



**gráfico 1:** Propuesta curricular para los cursos y talleres de Bibliotecología Social  
(Díaz Jatuf, 2013, mayo)



**gráfico 2:** Contenidos e intervenciones educativas (Díaz Jatuf, 2013, agosto, 9-10)

## Conclusión y consideraciones finales

Establecer contenidos necesarios e idóneos para los cursos de Bibliotecología Social, no es fácil, pues la realidad y las necesidades sociales de la comunidad cambian a grandes pasos; pero implementar el estudio sistemático de los mismos, ayudará a profundizar y mejorar las experiencias implementadas.

A las diversas complejidades, establecidas por las nuevas propuestas y a los diversos trámites institucionales para llevar a cabo las mismas, se les puede (y debe) dar nuevas respuestas, con el objeto de mantener lo logrado a través del tiempo; con los desafíos de una verdadera reforma curricular en un nuevo entorno de formación y necesidades profesionales en beneficio de la educación superior argentina, encaminando de a poco la disciplina dentro de las Ciencias Sociales y aprovechando todos los recursos posibles para lograr una buena formación e innovación educativa. (Díaz Jatuf, 2013, agosto, 7-9)

De esta forma se busca y se adhiere a una propuesta educativa que busca crear un espacio innovador, acorde a las necesidades establecidas, dónde se conforme a través de la enseñanza, la investigación y la prestación de servicios a la comunidad; profundizando el intercambio de saberes y experiencias con el entorno a la cual se sirve, evitando así profundización de brechas en el acceso a la información, con el objeto de que los estudiantes experimenten un cambio conceptual, en su forma de aprendizaje (Martínez Arellano y Ríos Ortega, 2011).

Para concluir, se recupera este pensamiento para tener muy en cuenta, en la capacitación de los futuros profesionales: *“las bibliotecas deben asumir un papel social para sobrevivir en la era de internet...deben convertirse en un espacio social que se centre en los usuarios...debería dar a sus usuarios un entorno en el que puedan desarrollar todas las actividades diarias que permiten a una persona crecer como ciudadano de una comunidad o sociedad”* (Herrera Viedma y López Gijón, 2013).

Un proceso formativo adecuado, es la base para la transformación de la disciplina bibliotecológica argentina, al servicio de la comunidad real a la cual debe servir.

## Referencias bibliográficas

Díaz Jatuf, Julio. (2013, septiembre). El rol de las asociaciones de bibliotecarios argentinos en el fomento social de la profesión y de las bibliotecas. En: *Acto del Día del Bibliotecario*, Córdoba, Argentina. <http://eprints.rclis.org/21059/1/ABC.pdf> [Consulta: agosto 2013]



Díaz Jatuf, Julio. (2013, agosto, 9-10). La enseñanza y evaluación de los contenidos educativos para cursos y talleres en educación superior sobre Bibliotecología Social: una visión argentina. En *VII Encuentro de Bibliotecarios de la Provincia de Córdoba*, Alta Gracia, Córdoba, Argentina.

Díaz Jatuf, Julio. (2013, agosto, 7-9). Una propuesta de enseñanza fundamental para los primeros años de formación universitaria. El caso de la Bibliotecología Social. En *V Encuentro Nacional y II Latinoamericano de Ingreso Universitario*, Luján, Buenos Aires, Argentina. <http://www.eningreso2013.unlu.edu.ar/sites/www.eningreso2013.unlu.edu.ar/files/site/Eje%204.2%20Jatuf-Trabajo.pdf> [Consulta: agosto 2013]

DíazJatuf, Julio. (2013, junio). Education in Social Librarianship: new times, new voices. En *XV Comparative Education World Congress*, Buenos Aires, Argentina <http://wcces2013.com/wp-content/uploads/2012/04/PROGRAMA-WCCES-10062013.pdf> [Consulta: agosto 2013]

Díaz Jatuf, Julio. (2013, mayo). Criterios de selección y organización de contenidos educativos para cursos y talleres en educación superior sobre *Bibliotecología Social*: una visión argentina. En *VI Jornadas de Bibliotecología*, San Salvador de Jujuy, Argentina.

Díaz Jatuf, Julio. (2012, octubre). Implementación del primer curso universitario sobre Bibliotecología Social en Argentina: promoviendo los recursos, concientizando los servicios. En *IX Encuentro de Directores y VIII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR*, Montevideo, Uruguay. <http://eprints.rclis.org/17796/1/EUBCA.pdf> [Consulta: agosto 2013]

Díaz Jatuf, Julio y Mendoza, Isabel. (2012, septiembre, 28-29). ResearchGate: red social para la ciencia y la investigación científica. En *III Jornadas de Archivos, Museos y Bibliotecas*, La Rioja, Argentina. <http://eprints.rclis.org/17667/1/ResearchGate.pdf> [Consulta: agosto 2013]

Díaz Jatuf, Julio y Mendoza, Isabel. (2012, septiembre, 10-12). Instalar la capacitación sobre Bibliotecología Social en las universidades argentinas a través de la cooperación. En *5° Congreso Nacional de Extensión Universitaria*. Córdoba, Argentina. <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/17499/1/ext.pdf> [Consulta: agosto 2013]

Education in Social Librarianship. (2013). *SET Bulletin: IFLA section on Education & Training*, 14(2): 14-15. Disponible en <http://www.ifla.org/files/assets/set/Bulletin/set-bulletin-july-2013.pdf> [Consulta: agosto 2013]

Fois, Silvia y Gimeno Perelló, Javier. (2008, noviembre). Una aproximación a la Bibliotecología crítica, socio-política, progresista y alternativa. En *IV Congreso Nacional de Bibliotecología, Documentación, Archivística y Museología*, Potosí, Bolivia. <http://www.docstoc.com/docs/105871701/Podemos-hablar-de-biblioteconom%EF%BF%BDa-progresista-o-cr%EF%BF%BDtica-o-social> [Consulta: agosto 2013]

Herrera Viedma, Enrique y López Gijón, Javier. (2013). Libraries' social role in the information age. *Science*, 22 marzo: 1382.

Lafuente López, Ramiro. y Morales Campos, Estela. (1992). Reflexiones en torno a la enseñanza de la bibliotecología. *Investigación bibliotecológica*, 6(12), 25-33. <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol06-12/IBI000601203.pdf>[Consulta: agosto 2013]

Martínez Arellano, Filiberto Felipe y Ríos Ortega, Jaime. (2012, junio). Vinculación teoría-práctica en la educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe. En *World Library and Information Congress: 78th IFLA General Conference and Council*, Helsinki, Finlandia. <http://conference.ifla.org/past/2012/213-arellano-es.pdf>[Consulta: agosto 2013]

Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española*. 22<sup>a</sup> ed. [en línea]. <http://buscon.rae.es/draeI/>[Consulta: agosto 2013].

Romanos de Tiratelo, Susana. (2000). Conducta informativa de los investigadores argentinos en Humanidades y Ciencias Sociales. *Revista Española de Documentación Científica*, 23(3). [redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/download/324/495](http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/download/324/495) [Consulta: agosto 2013].

---